

HILO DE PLATA NAGUSILAN

Carla Fernández

Coordinadora Hilo de Plata y
Acompañamiento en Domicilios

Nagusilan

[Resurrección María Azkue, 32 bajo 20018 Donostia-San
Sebastián]

[943 47 50 21] | [info@nagusilan.org]

Nagusilan

2026



1. RESUMEN BUENA PRÁCTICA

Hilo de Plata es un programa de acompañamiento telefónico gratuito dirigido a personas mayores que experimentan soledad no deseada. El servicio, impulsado por Nagusilan, se basa en conversaciones regulares realizadas por personas voluntarias formadas específicamente para ofrecer apoyo emocional, escucha activa y compañía. A través de llamadas organizadas por turnos, el programa crea un espacio cálido en el que las personas mayores pueden compartir intereses, emociones y vivencias cotidianas, mitigando el aislamiento que muchas experimentan en sus hogares.

El voluntariado, compuesto en gran parte por personas mayores activas, fortalece vínculos intergeneracionales y comunitarios mediante relaciones de confianza que se desarrollan a lo largo del tiempo. Gracias a su enfoque accesible, el servicio llega tanto a quienes no desean acompañamiento presencial como a quienes, por distintas circunstancias, no pueden recibirlo. Las llamadas se gestionan desde centralitas y, actualmente, mediante una aplicación móvil (que sólo es necesaria que utilicen las personas voluntarias) la cuál facilita coordinación, seguridad y la gratuidad de las llamadas.

El programa ha sido clave en la reducción del sentimiento de soledad y en la mejora del estado emocional de sus participantes, convirtiéndose en un complemento significativo para los servicios sociales y sanitarios públicos. Hilo de Plata es replicable, sostenible y adaptable a diversos entornos, incluidos aquellos rurales donde la soledad suele ser más intensa.

2. DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Hilo de Plata es un programa de acompañamiento telefónico gratuito dirigido a personas mayores que viven o se sienten solas, impulsado por la asociación de voluntariado social de mayores Nagusilan. Su propósito es ofrecer una conversación regular, cercana y cálida que alivie la soledad no deseada, mejore el bienestar emocional y fortalezca la conexión con la comunidad, actuando como complemento a los servicios sociales y sanitarios. El servicio se presta mediante un teléfono 900 atendido por voluntariado formado y organizado por turnos; con el tiempo ha incorporado herramientas digitales (app y un erp) para coordinar llamadas, preservar la privacidad, facilitar el seguimiento y garantizar la gratuidad de las llamadas.

Objetivos operativos

- Acompañar telefónicamente a personas mayores en situación de soledad no deseada, para mejorar su estado anímico mediante escucha activa y conversación significativa.
- Fortalecer redes sociales y relaciones de confianza, reduciendo aislamiento y promoviendo participación comunitaria.
- Promover el voluntariado senior, empoderando a personas mayores activas como agentes de apoyo a sus iguales.
- Complementar la actuación de servicios públicos y entidades sociales, sirviendo de puente para derivaciones cuando se detectan necesidades ajenas al ámbito del acompañamiento.

Principios de intervención

- **Proximidad y respeto:** trato digno, confidencial y centrado en la persona, enfocado en escuchar y acompañar, sin funciones clínicas ni asistenciales.
- **Regularidad:** recurrencia pactada de llamadas para favorecer confianza y continuidad del vínculo.
- **Accesibilidad:** teléfono gratuito y horario amplio, con opción de devolución de llamada si queda registro en contestador.
- **Seguridad:** uso de app que enmascara números privados, gestiona turnos y registros básicos; formación específica y apoyo continuado para el voluntariado.

- **Coordinación:** cuando afloran necesidades (salud, alimentación, trámites), el programa deriva a recursos públicos correspondientes, preservando la finalidad social del servicio telefónico.

Metodología y fases de implementación

Identificación y acceso de personas usuarias

Las peticiones llegan por canales diversos: llamada directa de la persona mayor, derivación de Servicios Sociales, de recursos sociosanitarios, de familiares o del propio voluntariado. Tras el contacto, la persona coordinadora valora idoneidad (soledad manifestada, disponibilidad para conversar, consentimiento) y crea la pareja telefónica más compatible (idioma, afinidades, horarios, territorio).

Formación y rol del voluntariado

El voluntariado—muchas veces de edad similar a la de quienes reciben el servicio—recibe formación específica en comunicación telefónica, escucha activa, límites y claves del acompañamiento (no emitir juicios, validar emociones, favorecer la autonomía y activar intereses). También se capacita en el uso de la app para realizar/recibir llamadas sin compartir datos personales, registrar incidencias y coordinar turnos. La selección de personas voluntarias considera compatibilidad de perfil (género, edad, aficiones, idioma, lugar de residencia) para optimizar la relación.

Prestación del servicio

Las llamadas se realizan desde centralitas y/o mediante aplicación móvil, en horarios establecidos y con duración típica de 20–30 minutos, ajustable a las preferencias de la persona mayor. El objetivo de cada llamada es conversar: comentar actualidad, recuerdos, lecturas, música, temas cotidianos; nunca se sustituyen intervenciones técnicas (sanitarias, legales o sociales). El registro básico de cada interacción (fecha, duración, breve nota del clima de las llamadas) nutre la continuidad y permite canalizar derivaciones si afloran necesidades de protección o apoyo.

Derivación y coordinación con el entorno

Cuando durante la conversación emergen alertas (soledad intensa con malestar sostenido, carencias materiales, dudas sobre trámites, riesgo), la persona voluntaria lo comunica a la coordinación de Nagusilan, que activa la derivación a los Servicios Sociales o a contactos institucionales, manteniendo el acompañamiento conversacional. Así, Hilo de Plata complementa, no sustituye, la acción de los sistemas públicos.

Monitoreo y ajustes

Los equipos locales realizan seguimiento de satisfacción y permanencia; cuando el vínculo no encaja, se puede reajustar la pareja telefónica. El manual de voluntariado recoge pautas para incidencias (ausencias, interrupciones, señales de alarma, cambios de residencia), preservando el bienestar de ambas partes y evitando síndrome del salvador.

Evolución y adaptaciones

- *Inicio y consolidación (2000–2019)*: implantación del teléfono de acompañamiento con centralita y voluntariado por turnos, “cientos” de personas mayores acompañadas, y expansión territorial, especialmente en País Vasco y Navarra.
- *Refuerzo durante COVID-19 (2020)*: ante el confinamiento, Nagusilan amplía el servicio, incrementándose en un 50% el número de personas usuarias en sólo dos semanas; la coordinación con Servicios Sociales se intensifica para derivar necesidades no conversacionales.
- *Digitalización y campañas de sensibilización (2021–2025)*: consolidación del teléfono 900, app y erp, eventos, *sprints* y maratones de llamadas para visibilizar la soledad no deseada, y cobertura mediática con testimonios de personas usuarias y voluntariado que subrayan la creación de “lazos de amistad”.

Relación con otras líneas de Nagusilan

Además del acompañamiento telefónico, Nagusilan impulsa acompañamiento presencial (domicilios, centros de día y/o residencias) y actividades socioculturales, que amplían el ecosistema de apoyos y favorecen que una persona mayor pueda transitar entre modalidades, según su situación y preferencias. Esto facilita sinergias: el teléfono puede ser puerta de entrada a salidas, talleres y animación, o, a la inversa, un recurso continuo cuando el acompañamiento presencial no es posible.

Estrategias de intervención clave

Lenguaje claro y conversación significativa

La clave no es “rellenar un tiempo”, sino dar sentido: se prioriza la escucha activa, la validación emocional y la conversación en torno a intereses personales (historia de vida, cultura, actualidad), cuidando silencios y ritmos. Se evitan temas invasivos y se respetan límites. Esta orientación está sistematizada en el manual formativo.

Parejas compatibles y confianza progresiva

El emparejamiento por afinidad e idioma crea condiciones para la confianza y continuidad, elemento fundamental para disminuir sentimiento de soledad y fortalecer la autoestima. La regularidad y la voz familiar en la misma franja horaria contribuyen a ritualizar el acompañamiento.

Apoyo al voluntariado

Nagusilan proporciona formación inicial, materiales y acompañamiento a las personas voluntarias, con la convicción de que el cuidado de la persona cuidadora es necesario para sostener la calidad. La app garantiza que las llamadas sean gratuitas para ambas partes, reduce fricciones técnicas y facilita anonimato, protegiendo también a ambas partes.

Complementariedad institucional

Hilo de Plata mantiene relación fluida con Servicios Sociales municipales y con recursos sociosanitarios, especialmente en territorios del País Vasco y Navarra, y puede operar con cobertura estatal mediante teléfonos 900, adaptándose a derivaciones y campañas. Esta complementariedad ha sido remarcada en varias fichas institucionales y reseñas públicas.

Lecciones aprendidas

- ⇒ La soledad no se “resuelve” con una llamada, pero la conversación sostenida cambia la trayectoria del día. La regularidad y la voz conocida amortiguan la sensación de vacío y habilitan micro-decisiones (salir a caminar, retomar una lectura, llamar a un familiar, comenzar o retomar actividades de autocuidado).
- ⇒ Límites claros protegen a todos. La distinción entre acompañamiento social y derivación a recursos técnicos, evita confusiones y *burnout* del voluntariado; el manual formativo es decisivo.
- ⇒ La tecnología es un medio, no el fin. La app y el teléfono 900 facilitan gratuidad, cobertura y seguridad, pero la calidad reside en la escucha y en el vínculo humano.
- ⇒ Comunicar genera demanda y alianzas. La visibilidad en medios (anuncios en televisión, radio, p.ej., COPE) y plataformas públicas: activa redes, donaciones y derivaciones, y ayuda a normalizar que pedir conversación es un gesto de cuidado y derecho a la compañía.
- ⇒ Elasticidad territorial. El modelo se acomoda a diferencias locales (idioma, costumbres, horarios), especialmente en entornos rurales donde las distancias y la menor oferta de actividades hacen del teléfono una puerta de entrada accesible.

Alineación con marcos de referencia

- **Complemento a servicios sociales y de salud:** no sustituye intervenciones técnicas, pero conecta con ellas cuando corresponde, reforzando el enfoque comunitario.
- **Enfoque de derechos:** reconoce el derecho a la comunicación, participación y compañía en todas las edades; la soledad no deseada se aborda como problema de bienestar y cohesión social.
- **Envejecimiento activo:** activa el capital social de personas mayores voluntarias, lo que eleva autoestima y sentido de utilidad, impactando a su vez en su propio bienestar.

3. ÁMBITO TERRITORIAL Y RURALIZACIÓN

Local	
Provincial	
Autonómico y regional: País Vasco y Navarra	X
Estatad	
Unión Europea/ Internacional	
Indique el lugar/es en los que se desarrolla la buena práctica: Principalmente en País Vasco y Navarra, especialmente en Gipuzkoa, Vizcaya, Álava y Navarra, contando tanto con personas usuarias como voluntariado distribuido por diversas localidades. Además, su línea telefónica 900 permite atención y acceso desde cualquier punto de España.	
TERRITORIAL Y RURALIDAD Hilo de Plata es especialmente replicable en entornos rurales, porque responde eficazmente a una de las brechas más frecuentes en zonas de baja densidad: la falta de espacios de socialización accesibles y el aislamiento físico. El formato telefónico elimina barreras de desplazamiento, permite atender a personas mayores que viven en caseríos, barrios dispersos o pueblos con recursos limitados, y facilita la continuidad, incluso cuando las condiciones de movilidad, clima o transporte público dificultan la participación social. El servicio requiere únicamente de una línea telefónica, lo que lo hace sostenible y accesible, y ofrece un acompañamiento regular y emocionalmente significativo; altamente pertinente para comunidades rurales donde la soledad suele pasar inadvertida y donde las alternativas presenciales son escasas.	Sí

4. JUSTIFICACIÓN

La soledad no deseada se ha consolidado como uno de los desafíos sociales más significativos en el envejecimiento, especialmente en contextos donde las trayectorias vitales avanzadas conviven con la pérdida progresiva de redes familiares, el debilitamiento de vínculos comunitarios o las limitaciones derivadas de la edad. En ese marco, Hilo de Plata emerge como una solución estructurada, sostenible y socialmente valiosa, capaz de dar respuesta a un fenómeno complejo, que afecta tanto al bienestar emocional como a la salud física, la autonomía personal y la calidad de vida de las personas mayores. El servicio, impulsado por Nagusilan, combina la potencia del voluntariado senior con la simplicidad y accesibilidad del acompañamiento telefónico gratuito, generando un impacto profundo y comprobado en diferentes territorios del País Vasco y Navarra, con alcance potencial en todo el Estado.

Su existencia se justifica, en primer lugar, por la magnitud de la soledad no deseada entre las personas mayores, un fenómeno ampliamente documentado en estudios y diagnósticos institucionales. La soledad en la vejez adopta múltiples formas: desde el aislamiento físico —viviendas unipersonales en zonas rurales o urbanas— hasta la desconexión emocional incluso en entornos interactivos. Hilo de Plata aborda esta problemática ofreciendo un espacio humano de conversación y escucha activa, estructurado para generar regularidad, calidez y confianza, elementos esenciales para fortalecer el bienestar psicológico y emocional. Las conversaciones fomentan la expresión libre de emociones, la rememoración activa, la gestión del tiempo, el autocuidado y la conexión con una voz amable que opera como puente hacia la comunidad. La “ventana abierta con la sociedad” descrita por personas usuarias en testimonios mediáticos, evidencia que la llamada no es únicamente un acto comunicativo, sino una intervención social significativa.

El programa también se justifica por la importancia del acompañamiento no presencial como alternativa válida y, en muchas ocasiones, necesaria. La experiencia muestra que, un segmento relevante de personas mayores no desea o no puede ser acompañada presencialmente. Las razones pueden incluir dificultades de movilidad, enfermedades crónicas, barreras arquitectónicas, clima adverso, distancias en zonas rurales o incluso rasgos personales como la introversión o el deseo de mantener privacidad doméstica.

Hilo de Plata responde a esta realidad proporcionando una opción que no interfiere en la vida cotidiana y evita las exigencias logísticas del acompañamiento en persona. En los territorios rurales, donde la dispersión poblacional es mayor, las distancias dificultan la presencialidad y la oferta de actividades culturales o comunitarias es limitada, la llamada telefónica se transforma en una herramienta clave para ofrecer cercanía. Su carácter accesible —un **número 900 gratuito**— elimina la barrera económica y permite que cualquier persona pueda solicitar acompañamiento sin coste ni trámite previo.

Otro elemento fundamental de la justificación es su alineación con marcos de envejecimiento activo, participación social y empoderamiento. Hilo de Plata no solo acompaña a personas mayores, sino que activa el potencial de otras personas mayores —o adultas con trayectoria de voluntariado— para ofrecer apoyo, escucha y compañía. Este modelo, en el que los roles de cuidado y acompañamiento se distribuyen entre pares, es plenamente coherente con los principios de envejecimiento activo y solidario, y contribuye al reconocimiento del valor social del voluntariado senior. En la práctica, la intervención favorece que quienes participan en este voluntariado también experimenten beneficios psicológicos y sociales, fortaleciendo su autoestima y sentido de utilidad. El voluntariado senior es una pieza clave del programa: su rol permite crear un vínculo intergeneracional horizontal, basado en la complicidad y en el reconocimiento del otro desde la experiencia compartida.

Hilo de Plata también constituye una respuesta a los retos contemporáneos de los servicios sociales y sanitarios, cuya saturación, falta de recursos o capacidad limitada para abordar la dimensión emocional de la soledad hacen necesario un conjunto de iniciativas complementarias que trabajen desde la prevención, la compañía y la proximidad social. El programa no sustituye la intervención técnica —no proporciona asesoramiento profesional, ni tratamiento, ni gestión de emergencias—, pero sí aporta un ambiente emocional protector que facilita que la persona se mantenga en mejores condiciones anímicas, potenciando la adherencia a tratamientos, la calma emocional y el mantenimiento de rutinas saludables. En casos en los que surgen necesidades específicas, el voluntariado sabe cómo actuar: registra la situación, la comunica a coordinación y facilita la derivación a servicios públicos. Esta coordinación, que se ha reforzado especialmente en períodos críticos como la pandemia de COVID-19, demuestra la utilidad del servicio como elemento intermedio entre la persona usuaria y el sistema de apoyo formal.

La simplicidad metodológica del programa es uno de sus argumentos más sólidos desde la perspectiva de la viabilidad, sostenibilidad y eficiencia social. Al basarse en un servicio telefónico y en voluntariado, su coste marginal es bajo, y su capacidad de escalabilidad es notable. Puede implementarse en municipios pequeños o grandes, en zonas urbanas o rurales, en comunidades multilingües, y adaptarse a horarios diversos. La introducción progresiva de una aplicación móvil ha permitido coordinar voluntariado, garantizar privacidad y gratuidad de las llamadas, registrar información básica e incorporar buenas prácticas de seguridad y seguimiento. Esto ha consolidado un modelo flexible y replicable, sin perder identidad ni misión.

Durante la pandemia, la validez de este diseño se volvió especialmente evidente. El confinamiento impidió el acompañamiento presencial en residencias y domicilios, pero Hilo de Plata pudo reforzarse en tiempo récord, incrementando en un 50% el número de personas usuarias en sólo dos semanas. Esto confirma que la estructura del programa permite absorción rápida de demanda y adaptación a situaciones de crisis, sin perder calidad en la atención. En un momento en que la soledad se intensificó de forma abrupta, el servicio funcionó como red de apoyo emocional y social, coordinando llamadas y derivaciones con Servicios Sociales y adaptándose a un volumen extraordinario de solicitudes.

La dimensión comunitaria es otro eje de la justificación. Hilo de Plata se extiende desde el voluntariado hacia la sociedad, promoviendo sensibilización, campañas públicas y eventos como *sprints* y maratones de llamadas, que cumplen un doble propósito: visibilizar la problemática de la soledad y fomentar participación social. La normalización de solicitar ayuda conversacional constituye un avance cultural que influye en la salud emocional colectiva. Los medios de comunicación han sido clave en esta visibilización: testimonios recogidos en COPE muestran cómo una sola llamada semanal puede transformar el humor, la conexión con el mundo y la percepción de acompañamiento, creando vínculos casi familiares.

Desde la perspectiva de la equidad territorial, el programa se ajusta especialmente bien a la realidad de zonas rurales y pequeños municipios. La dispersión geográfica, la menor oferta de actividades comunitarias y la dificultad para implementar servicios presenciales convierten a la llamada telefónica en una alternativa directa, accesible y sostenible. Para muchas personas mayores que viven en domicilio, el acompañamiento telefónico es el único contacto regular más allá del entorno inmediato; su accesibilidad universal reduce desigualdades y favorece el derecho a la compañía en condiciones de igualdad territorial. La oportunidad de conversar con una voz amiga se convierte en un recurso frecuente para sostener autoestima, evitar aislamiento y mantener una vida emocional activa.

Finalmente, la justificación se refuerza por su trayectoria de más de 20 años, su continuidad en el tiempo, su capacidad de adaptación tecnológica y organizativa, y la coherencia mantenida entre objetivos, metodología, formación y resultados. La experiencia acumulada, los manuales formativos y la expansión territorial consolidan a Hilo de Plata como una buena práctica madura, sólida y replicable, cuyo valor reside en la combinación equilibrada entre sencillez operativa, profundidad humana y utilidad social.

5. RECURSOS

Personal necesario para llevar a cabo la experiencia:

- Coordinación local y/o territorial
- Voluntariado formado
- Apoyo técnico
- Comunicación/Alianzas

Recursos materiales necesarios para llevar a cabo la experiencia:

- Líneas telefónicas 900 y centralita
- Guías y materiales formativos
- Espacios de coordinación



6. PERFIL DEL DESTINATARIO

Personas mayores

X

Personas con discapacidad

Familias

Profesionales

Sociedad en general

Otro/s

Se dirige a personas mayores (≥ 60 años) que viven en domicilio y manifiestan soledad o aislamiento, incluyendo a quienes no pueden o no desean acompañamiento presencial. Las llamadas ofrecen un espacio seguro para conversar, compartir intereses y emociones, y construir lazos de amistad sostenidos en el tiempo.

7. INNOVACIÓN

Hilo de Plata innova al convertir la conversación telefónica en una intervención social estructurada, con calidad metodológica, cobertura amplia, gratuidad del servicio y complementariedad institucional. Lejos de ser un mero “teléfono amigo”, se basa en formación específica del voluntariado, protocolos claros y una aplicación móvil que aporta seguridad, gratuidad y coordinación, asegurando que el vínculo afectivo y el acompañamiento emocional se sostengan en el tiempo. Esta combinación de tecnología ligera y humanidad organizada permite escalar la respuesta a la soledad no deseada con bajo coste marginal, manteniendo la personalización.

La app y la organización por turnos resuelven fricciones clásicas de la ayuda telefónica: enmascaran números para proteger la privacidad, registran datos mínimos de seguimiento (fecha, duración, clima general), permiten que las llamadas sean gratuitas para ambas partes participantes, y reasignar parejas cuando la compatibilidad no es óptima, sin perder la continuidad del servicio. Este soporte técnico se combina con un itinerario formativo que integra escucha activa, límites del rol, prevención del desgaste emocional y criterios de derivación a Servicios Sociales, garantizando que el voluntariado no “invada” ámbitos profesionales y que, al mismo tiempo, la persona mayor no quede desatendida cuando surgen necesidades específicas. El manual sistematiza estas claves y facilita la transferibilidad a nuevas sedes o entidades colaboradoras.

Otra aportación innovadora es la activación del voluntariado senior como agente de cuidado de sus iguales. Hilo de Plata demuestra que las personas mayores pueden ser protagonistas de la solución: su experiencia vital y su afinidad generacional mejoran la sintonía con quien recibe la llamada, elevando la calidad de la conversación y la probabilidad de que se genere un lazo de confianza. Esta lógica supera el paradigma de “beneficiario pasivo” y materializa el envejecimiento activo al servicio de la comunidad. Está reconocido en fichas institucionales como un objetivo explícito del programa.

La innovación se manifestó con particular intensidad durante la pandemia de COVID-19, cuando el programa absorbió un aumento del 50 % de personas usuarias en apenas dos semanas, al quedar imposibilitado el acompañamiento presencial. La elasticidad del modelo—basado en teléfono 900, turnos y app—permitió escalar rápidamente sin comprometer la seguridad ni el encuadre metodológico. Esta capacidad de adaptación confirma que la solución no es sólo eficaz en tiempos ordinarios, sino resiliente frente a una crisis, y que su lógica es exportable a otros contextos que exijan distancia física prolongada.

Finalmente, el programa innova en comunicación y sensibilización: los *sprints* y maratones de llamadas y la presencia en medios han normalizado pedir conversación como acto legítimo de cuidado, aumentando derivaciones y alianzas. Los testimonios públicos—“lazos de amistad”, “ventana abierta con la sociedad”—prueban el valor simbólico y práctico de la intervención y subrayan cómo una tecnología sencilla puede regenerar tejido relacional si se articula con metodología y comunidad.

8. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Resultados (cualitativos y cuantitativos)

- **Continuidad y alcance:** servicio activo desde 2000, con “cientos de personas mayores acompañadas” según fichas institucionales (Euskadi/JCYL), y refuerzo notable en 2020. En confinamiento, +50 % de personas usuarias en dos semanas, gestionando más de 200 acompañamientos con ampliación del equipo voluntario.
- **Calidad percibida:** testimonios de personas usuarias y voluntariado describen la llamada como “ventana abierta con la sociedad” y generadora de “lazos de amistad”, con mejoras visibles del ánimo y reducción del sentimiento de soledad.
- **Estructura y método:** manual de formación y app de gestión consolidan estándares de calidad, escalabilidad, gratuidad y seguridad (privacidad de números, registro básico, turnos), con criterios de derivación a recursos públicos ante necesidades específicas.
- **Complementariedad:** integración práctica con Servicios Sociales y ayuntamientos para derivaciones, evidenciada en portales institucionales y registros locales.
- **Replicabilidad y ruralidad:** el formato telefónico gratuito y el apoyo de voluntariado hacen que la práctica sea replicable en municipios con dispersión geográfica y baja oferta de actividades sociales; la llamada supera barreras de transporte y clima.

LINKS DE INTERÉS

- Vídeo explicativo:
[Nagusilan Legazpi, Vicky eta Juliana bakardadeari aurre egiten](#)
- Manuales de formación Nagusilan:
[nagusilan-formacion-4.indd](#)
- Relatos sobre Soledad:
[Relatos ganadores y finalistas | Nagusilan](#)
- Estrategias de cuidados y soledad no deseada en zonas rurales:
[Nagusilan-Araba Conclusiones-de-la-Jornada-sobre-la-soledad-no-deseada-en-entornos-rurales.pdf](#)

Documento elaborado por la **Fundación Padrinos de la Vejez** a partir de información pública y fuentes oficiales, en el marco del programa **MAPinSOL**.
Financia: **IMSERSO**, mediante subvención del régimen general en el área de atención a personas mayores.

