

Algunos de los compromisos voluntarios con **clientes sénior** y medidas adicionales del sector bancario

ABANCA

- **Atención en ventanilla** hasta las 14:00h a diario.
- **Mantiene oficina** cuando es la única entidad del municipio.
- **Ayuda presencial** para utilizar el cajero automático.
- **Gestor personal** para clientes con bajas competencias digitales.
- **Oficinas móviles** para zonas rurales.

SABADELL

- **Servicio de ventanilla** hasta las 14:00h.
- Localizar oficina y solicitar cita para recibir **atención personalizada**.
- **Apoyo** ante dificultades para utilizar los **canales digitales**.
- **Orientación** para realizar operaciones básicas en **cajero**.

IBERCAJA

- **Gestor personal** para trámites y dudas.
- **Teléfono gratuito** para consultas y gestiones.
- **Acompañamiento** para utilizar el cajero.
- **Atención individualizada**.
- **Formación** en uso de cajeros, banca digital y medidas de seguridad.

UNICAJA

- Horario ampliado de **ventanilla**.
- **Atención telefónica personal**.
- **Educación** financiera, digital y de prevención de estafas.
- **Atención prioritaria** en oficinas.
- **Formación** específica a **empleados**.
- **Cita previa**.



Algunos de los compromisos voluntarios con **clientes sénior** y medidas adicionales del sector bancario

CAIXABANK

- **Asesores especializados.**
- Refuerzo de **personal de atención** en oficinas.
- **Cajeros de uso fácil** y adaptados para libretas.
- **Formación** presencial.
- Extensa **red de oficinas y cajeros.**
- Horario de **caja sin restricciones.**
- **Acompañamiento** en el uso de cajeros.
- **Adelanto del pago mensual de las pensiones** al día 24.
- **Atención personal** por teléfono y WhatsApp.
- Servicio de **ofibuses.**

BANKINTER

- **Trato preferente.**
- Horario de **ventanilla sin restricciones** de 8:30 a 14:00 horas.
- Oficinas en **todas las provincias.**
- Buscador de **oficinas accesibles.**
- **Atención personal** sin cita previa.
- **Gestor personal** presencial, telefónico o por correo electrónico.
- Facilitar **localización de cajero** más próximo.

KUTXABANK

- Amplio horario de **atención presencial.**
- **Asistencia personal.**
- Atención en **lenguas cooficiales.**
- **Talleres formativos** en herramientas digitales.
- **Personal** destinado a atender a personas mayores.

CAJAMAR CAJA RURAL

- **Atención y asesoramiento** especializado.
- **Videos formativos.**
- **Número gratuito** para atención preferente.
- **Información y apoyo en cajeros** en formato presencial y telefónico.



Algunos de los compromisos voluntarios con **clientes sénior** y medidas adicionales del sector bancario

BBVA

- **Atención preferente.**
- **Gestores** especializados.
- Atención especializada a **personas vulnerables** y residentes en **zonas rurales.**
- **Cajeros adaptados** con lenguaje y diseño sencillo.
- **Correos Cash** para retirar dinero en Correos o entrega en domicilio.
- Horario de **ventanilla hasta las 14:00h.**
- **Alternativas presenciales.**
- **Formación del personal.**
- **Aplicación móvil** con letras grandes y fácil de usar.

BANCO SANTANDER

- **Atención personal en oficinas** hasta las 14:00h.
- **Embajadores Senior** en oficinas.
- **Correos Cash** para retirar o ingresar dinero en zonas rurales.
- **Agentes rurales.**
- **App móvil** con funcionalidades sencillas.
- **Atención telefónica prioritaria.**
- **Asistente virtual.**
- **Educación** financiera.

LABORAL KUTXA

- Catálogo de **servicios específicos.**
- **Consultas** mediante la banca telefónica.
- **Recuperación de claves y resolución de incidencias** en oficinas.
- **Atención cercana** y personalizada.
- Atención por **videollamada.**
- **Buscador de cajeros.**
- **Atención telefónica** para realizar trámites en cajeros.

